



Algemene voorwaarden voor dienstverlening door ProActief UvA BV

(zoals gedeponeerd onder nummer 33281692 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam)

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. ProActief : de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Pro-Actief UvA, gevestigd te Amsterdam (dochtervennootschap van de UvA Holding BV);
- b. opdrachtgever : iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon die ProActief opdracht verleent diensten op het gebied van loopbaanbegeleiding, -advisering en outplacement te verrichten;
- c. opdracht : de opdracht (of het verzoek) van de opdrachtgever aan ProActief om diensten op het gebied van loopbaanbegeleiding, -advisering en/of outplacement te verrichten;
- d. overeenkomst : iedere overeenkomst die tussen ProActief en de opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts-)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst, waarbij ProActief zich jegens de opdrachtgever verbindt de door deze opgedragen werkzaamheden te verrichten. In de desbetreffende overeenkomst kunnen tevens specifieke voorwaarden worden overeengekomen;
- e. dienstverlening : diensten op het gebied van loopbaanbegeleiding, -advisering en outplacement;
- f. kandidaat : een (door de opdrachtgever aangewezen) medewerker die in aanmerking komt voor begeleiding door ProActief en zich bereid heeft getoond tot deelname;
- g. offerte : Aanbod van ProActief voor dienstverlening ten behoeve van een kandidaat en/of opdrachtgever.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van, opdrachten aan en overeenkomsten met ProActief met betrekking tot het verrichten van diensten op het gebied van loopbaanbegeleiding, loopbaanadviesing en outplacement.
2. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts geldig indien zij schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 Offerte en totstandkoming van de overeenkomst

1. De aard en de omvang van de dienstverlening door ProActief worden bepaald door de in de offerte opgenomen omschrijving van de werkzaamheden.
2. De overeenkomst komt tot stand op het tijdstip waarop ProActief de door de opdrachtgever ondertekende offerte retour heeft ontvangen en de kandidaat met de uitvoering van de overeenkomst heeft ingestemd.
3. ProActief is gehouden offertes gedurende een periode van tenminste dertig dagen, te rekenen vanaf de datum van het verzenden van de offerte, gestand te doen, tenzij in de offerte anders is vermeld.
4. Alle door ProActief in de offerte genoemde bedragen zijn exclusief het BTW-tarief, tenzij anders is vermeld.
5. Wijzigingen, aanvullingen of uitbreidingen van de offerte gelden slechts indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. ProActief garandeert dat zij alle haar ten dienste staande middelen optimaal zal inzetten bij de begeleiding en advisering van de kandidaat. Bij het uitvoeren van de overeenkomst heeft ProActief een inspanningsverplichting.
2. Indien zich - in aanvulling op of in afwijking van de informatie die door de opdrachtgever en/of de kandidaat verschaft is – tijdens de looptijd van de overeenkomst nieuwe omstandigheden voordoen, die ernstige belemmeringen inhouden voor de uitvoering van de overeenkomst, kan ProActief de begeleiding beperken, tot een nader te bepalen tijdstip opschorten, dan wel beëindigen.

3. ProActief heeft steeds het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop de opdrachtgever heeft voldaan aan zijn verplichting om tijdig de benodigde gegevens en informatie te verstrekken voor zover dit voor ProActief nodig is om de overeenkomst naar behoren te vervullen en te voltooien.

Artikel 5 Duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst eindigt op het tijdstip waarop
 - a. de cliënt een passend aanbod voor een nieuwe functie heeft geaccepteerd,
 - b. dan wel als zelfstandig ondernemer is gestart,
 - c. dan wel als de doelstelling geformuleerd in de overeenkomst is gerealiseerd,
2. De overeenkomst eindigt in ieder geval twaalf maanden na de totstandkoming, onder aftrek van eventuele periodes van opschorting. In onderling overleg kunnen partijen overeenkomen om onder bepaalde voorwaarden de overeenkomst te verlengen.
3. De overeenkomst eindigt door opzegging, zoals bepaald in artikel 7 van deze algemene voorwaarden.
4. De overeenkomst eindigt indien naar het oordeel van ProActief door overmacht volbrenging van de opdracht onmogelijk is geworden.
5. In geval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van de opdrachtgever, zal de overeenkomst van rechtswege zijn ontbonden, tenzij ProActief binnen een redelijke termijn mededeelt nakoming van (een deel) van de overeenkomst te verlangen.
6. Bij verzuim van de opdrachtgever of in één van de in artikel 5, lid 5 genoemde gevallen zijn alle vorderingen van ProActief onmiddellijk en volledig opeisbaar en is ProActief bevoegd tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en/of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding.

Artikel 6 Herleving van de overeenkomst

Indien de nieuwe werkgever de arbeidsovereenkomst tijdens de proeftijd van de kandidaat beëindigd zal – indien opdrachtgever dit wenst – ProActief de dienstverlening hervatten en voortzetten op basis van de oorspronkelijke overeenkomst.

Artikel 7 Opzegging van de overeenkomst

1. De opdrachtgever heeft het recht om de overeenkomst gedurende de looptijd op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
2. Indien een kandidaat het begeleidingsproces obstrueert, zoals het bij herhaling niet opvolgen van adviezen, niet nakomen van afspraken en gedurende lange tijd geen inzet of motivatie toonen, heeft ProActief het recht de overeenkomst te verbreken, na de opdrachtgever hierover geïnformeerd te hebben zover de kandidaat nog werkzaam is bij opdrachtgever en na de kandidaat hiervoor schriftelijk te hebben gewaarschuwd.
3. Bij tussentijdse beëindiging is de opdrachtgever in ieder geval aan ProActief verschuldigd: 100% van de kosten van het uitgevoerde deel van de opdracht met een minimum gelijk aan de eerste en eventueel tweede termijnbetaling vermeerderd met en opslag van 30% berekend over de kosten van het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht.

Artikel 8 Kosten en betaling

1. Betaling door opdrachtgever dient in geen geval later te geschieden dan veertien dagen na de factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn zijn wij gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen.
2. Bij niet tijdige betaling is ProActief bevoegd haar werkzaamheden op te schorten of te beëindigen, waarbij de betalingsverplichting van de opdrachtgever blijft bestaan. Alle kosten van invordering, waaronder begrepen alle kosten van rechtsbijstand zowel in als buiten rechte, komen geheel voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 9 Geheimhouding

1. ProActief is gehouden de persoonsgegevens van de kandidaat strikt vertrouwelijk te behandelen.

2. ProActief is niet gerechtigd de informatie die aan haar door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval ProActief voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
3. Uitsluitend met toestemming van de kandidaat kan informatie worden verstrekt aan derden.

Artikel 10 Registratie persoonsgegevens

1. ProActief is gehouden wettelijke regelgeving ter zake van registratie van persoonsgegevens, zoals neergelegd in de Wet Persoonsregistraties na te leven en de daarin gestelde eisen en regelingen op te volgen.
2. Persoonsgegevens worden uit de registratie verwijderd, zodra hun aanwezigheid daarin niet langer noodzakelijk is voor het doel van de registratie. Verwijdering geschiedt uiterlijk twee jaren nadat de in de vorige zin bedoelde omstandigheid zich heeft voorgedaan.
3. Verwijderde persoonsgegevens worden vernietigd, tenzij hun bewaring vereist is krachtens enig wettelijk voorschrift. In dat geval worden zij in een afzonderlijke registratie met een aangepaste doelstelling bewaard, voor de duur dat bewaring vereist is.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. ProActief is slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een aan ProActief duidelijk toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen tot een maximum van het financiële belang van de betreffende overeenkomst. Voor het overige sluit ProActief iedere aansprakelijkheid uit.

Artikel 12 Auteursrechten

1. De auteursrechten met betrekking tot schriftelijke rapportages, adviezen, offertes, loopbaanprogramma's, methodes of andere al niet schriftelijke uitingen van ProActief, rusten uitsluitend bij ProActief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders met ProActief wordt overeengekomen.
2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ProActief is de kandidaat en/of opdrachtgever niet gerechtigd de in lid 1 vermelde informatie te gebruiken voor commerciële doeleinden, voor publicatie of van ander gebruik dan waarvoor zij werd verkregen.

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de overeenkomst tussen opdrachtgever en ProActief en op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

Artikel 14 Slotbepaling

Deze Algemene Voorwaarden zijn in werking getreden per 1 mei 1998 en herzien op 1 april 2006. Zij zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.